

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
решением общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры

Протокол №6 от 05 сентября 2020 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Кущевского района по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

ст.Кущевская
2020 г.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества) является одной из форм общественного контроля и проводилась Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - Общественный совет) в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества проводилась Общественным советом в соответствии с Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» и приказа Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

В соответствии с решением Общественного совета, оформленное протоколом №5 от 30 июня 2020 г. в 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в отношении 20 муниципальных учреждений культуры района:

Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования Кущёвский район» (далее МУК «МЦБ»);

Муниципальное учреждение культуры «Районный исторический музей» (далее МУК «Районный исторический музей»);

Муниципальное автономное учреждение «Киноvideоцентр «Дружба» (далее МАУ «Киноvideоцентр «Дружба»);

Муниципальное учреждение культуры «Районный координационно-методический центр культуры и творчества» (далее МУК «РКМЦКиТ»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Глебовского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Глебовского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры с. Ильинское» (далее МУК «ДК с. Ильинское»);

Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры хутора Красная Поляна» (далее МУК «ДК х. Красная Поляна»);

Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры х. Красное» (далее МУК «ДК х. Красное»);

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Кущёвского сельского поселения» (далее МБУК «КДЦ Кущёвского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Библиотека Кисляковского сельского поселения» (далее МУК «Библиотека Кисляковского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры станицы Кисляковской» (далее МУК «ДК ст. Кисляковской»);

Муниципальное учреждение культуры Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова» (далее МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Новомихайловского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Полтавченского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Полтавченского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Первомайского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Первомайского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Первомайского сельского поселения» (далее МУК «ЦКС Первомайского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Раздольненского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Раздольненского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»);

Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры х. Средние Чубурки «Победа» (далее МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа»);

Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Шкуринского сельского поселения» (далее МУК «КДЦ Шкуринского с/п»).

Управлением культуры администрации муниципального образования Куцевский район был заключен контракт с ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», г.Краснодар от 02.07.2020 г. № 02-20/НОК, ответственным за сбор, и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Куцевского района, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также оформлено решение об определении оператора.

Основанием для проведения Общественным советом независимой оценки качества является отчет оператора, сформированный в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри района.

В соответствии с письмом Минтруда РФ от 04.06.2020 № 28-0/10/В-4286 независимая оценка проводилась в «удалённом режиме».

Со 2 по 25 июля 2020 года был осуществлен сбор показателей качества условий оказания услуг организациями культуры Кущёвского района. Специалисты организации-оператора оценивали соответствие размещённой на стендах в помещении (ях) организаций информации требованиям нормативно-правовых актов, а также комфортность предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов на основании представленных организациями культуры фотоотчётов с заполнением анкеты оператора.

В процессе процедуры НОК был проведен опрос получателей услуг в форме анонимного интернет-анкетирования. На сайтах всех организаций культуры, принимавших участие в НОК, были размещены активные ссылки на опрос получателей услуг. Анонимный интернет-опрос респондентов был организован с помощью специализированного сервиса для проведения опросов Гугл Формы (<https://docs.google.com/forms/>).

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Однако на основании письма Минтруда РФ от 04.06.2020 № 28-0/10/В-4286, а также с учётом эпидемиологической обстановки, а также того, что часть организаций культуры не возобновила работу после карантинных мероприятий, объём выборочной совокупности установлен на уровне не менее 10 % от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Сбор показателей открытости и доступности информации об организациях культуры осуществлялся, в том числе, посредством изучения информации, размещённой на официальных сайтах организаций. Анализ сайтов на предмет соответствия их структуры, полноты и актуальности размещённой

информации и документов нормативным правовым актам проводился специалистами организации оператора.

Исходя из отчета оператора следует, что общее среднее значение итогового интегрального показателя в отношении рассматриваемых организаций культуры составило **92,4 балла**.

По критериям наиболее высокое значение принимает среднее значение критерия открытости и доступности информации об организации культуры (**98,74 балла**), далее следует критерий доброжелательности, вежливости работников организации (**96,81 балла**), третье по величине - среднее значение критерия комфортности (**96,35 балла**), на четвёртом месте среднее значение критерия удовлетворённости условиями оказания услуг (**95,40 балла**). Наиболее низкое среднее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (**74,7 балла**).

1. По критерию **«Открытость и доступность информации об организации культуры»** следует отметить следующее:

В целом по критерию оценка организаций культуры в балльном выражении составила от **94,8 балла** до **100 баллов**. Все организации получили высокие баллы по критерию 1.

Лидерами рейтинга по критерию 1 **«Открытость и доступность информации об организации культуры»** являются МУК **«Дк ст.Кисляковской »** и МУК **Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова»**, получившие максимальный результат по критерию - **100 баллов**.

Следует отметить, что показатели 1.1 **«Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте и на стендах в помещении организации), её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»** и 1.2 **«Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»** у всех организаций района принимают максимальные значения **100 баллов**, что означает, что вся необходимая информация и документы о деятельности организаций культуры Кущёвского района размещены на стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах.

Влияние на рейтинг организаций по критерию 1 оказывает только показатель 1.3 **«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», отражающий мнение получателей услуг об открытости и доступности информации об организации культуры»**.

Тем не менее, организации демонстрируют высокий уровень удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью

информации, размещённой на общедоступных ресурсах (наименьшее значение показателя 1.3 – **87,0балла**).

Рейтинг организаций культуры по показателю 1.3 критерия 1 распределился следующим образом:

- МУК «МЦБ» - 99,0 баллов
- МУК «Районный исторический музей» - 96,0 баллов
- МАУ «Киноvideоцентр «Дружба» - 98,0 баллов
- МУК «РКМЦКиТ» - 99,0 баллов
- МУК «КДЦ Глебовского с/п»- 93,0 балла
- МУК «ДК с. Ильинское» - 97,0 балла
- МУК «ДК х. Красная Поляна» - 96,0 баллов
- МУК «ДК х. Красное» - 99,0 баллов
- МБУК «КДЦ Кущёвского с/п» - 99 баллов
- МУК «Библиотека Кисляковского с/п» - 93,0 балла
- МУК «ДК ст. Кисляковской» - 100,0 баллов
- МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П.Глова» - 100,0 баллов
- МУК «КДЦ Новомихайловского с/п» - 97,0 баллов
- МУК «КДЦ Полтавченского с/п» - 99,0 баллов
- МУК «КДЦ Первомайского с/п» - 92,0 балла
- МУК «ЦКС Первомайского с/п» - 99,0 баллов
- МУК «КДЦ Раздольненского с/п» - 98,0 баллов
- МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п» - 99,0 баллов
- МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа» - 87,0 баллов
- МУК «КДЦ Шкуринского с/п» - 97,0 баллов

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» организации получили от **77,0 балла до 100,0 баллов**.

Лидером рейтинга является:

МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова» – 100,00 баллов.

При рассмотрении отчета оператора в части оценки организаций культуры по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у секретаря или у специалиста организации) критерия 2 следует отметить, что все организации культуры, принявшие участие в независимой оценке, обеспечивают комфортные условия

для предоставления услуг (показатель 2.1 почти у всех организаций культуры имеет максимальное значение).

Однако следует отметить, что в двух организациях отсутствует доступность питьевой воды для посетителей (МУК «КДЦ Первомайского с/п», МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»), в семи из 20 организаций нет санитарно-гигиенической комнаты в помещении.

Снижение баллов по данному показателю связано с наличием следующих недостатков в работе организаций культуры:

№ п/п	Наименование организации культуры	Установленные недостатки в части отсутствия и (или) невозможности предоставления соответствующего вида услуг
1.	МУК «КДЦ Глебовского с/п»	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)
2.	МУК «ДК х. Красная Поляна»	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)
3.	МУК Новомихайловский музей "Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова"	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)
4.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)
5.	МУК «КДЦ Полтавченского с/п»	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)
6.	МУК «КДЦ Первомайского с/п»	-доступность питьевой воды
7.	МУК «КДЦ Раздольненского с/п»	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)
8.	МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.)

Рейтинг организаций при их оценке по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг» (в % от общего числа опрошенных) критерия 2 распределился следующим образом:

МУК «МЦБ» - 92,0 балла

МУК «Районный исторический музей» - 94,0 балла

МАУ «Киноvideоцентр «Дружба» - 98,0 баллов

МУК «РКМЦКиТ» - 97,0 баллов
МУК «КДЦ Глебовского с/п» - 94,0 балла
МУК «ДК с. Ильинское» - 87,0 баллов
МУК «ДК х. Красная Поляна» - 97,0 баллов
МУК «ДК х. Красное» - 96,0 баллов
МБУК «КДЦ Кущёвского с/п» - 99,0 баллов
МУК «Библиотека Кисляковского с/п» - 99,0 баллов
МУК «ДК ст. Кисляковской» - 97,0 баллов
МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им.
А.П.Глова» - 100,0 баллов
МУК «КДЦ Новомихайловского с/п» - 96,0 баллов
МУК «КДЦ Полтавченского с/п» - 96,0 баллов
МУК «КДЦ Первомайского с/п» - 92,0 балла
МУК «ЦКС Первомайского с/п» - 97,0 баллов
МУК «КДЦ Раздольненского с/п» - 83,0 балла
МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п» - 74,0 балла
МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа» - 92,0 балла
МУК «КДЦ Шкуринского с/п» - 94,0 балла

При рассмотрении отчета оператора в части оценки организаций культуры по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов», оператором отражено, что лидером рейтинга организаций культуры Кущёвского района является МУК «МЦБ» - 92,5 балла, на втором месте МУК «Районный исторический музей» - 89,6 балла, на третьем – МУК «ДК с.Ильинское» - 84,7 балла.

Значение критерия доступности инвалидов для организаций составило от 52,5 балла до 92,5 балла.

Сравнительный анализ доступности услуг для инвалидов показывает довольно низкий уровень оснащённости некоторых организаций культуры Кущёвского района, принимавших участие в независимой оценке, условиями для работы с инвалидами – у 4-х организаций значение критерия меньше 65 баллов.

В то же время следует отметить, что у всех ОК, принявших участие в процедуре НОК, предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации, а также есть корректно работающая альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению.

В большинстве организаций организовано предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. На прилегающих территориях почти всех организаций есть парковочные места для автотранспортных средств инвалидов, в большинстве организаций имеются расширенные дверные проёмы, поручни для инвалидов.

При рассмотрении результатов оценки организаций культуры по показателю 3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней

территории с учетом доступности для инвалидов» (оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) критерия Зоператором выявлены следующие недостатки: в 6 организациях отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат для инвалидов нет в 18 из 20 организаций; в 16 организациях нет специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ:

№ п/п	Наименование организации культуры	Установленные недостатки в части отсутствия и (или) невозможности предоставления соответствующего вида услуг
1.	МУК «МЦБ»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ
2.	МАУ «Киноvideоцентр «Дружба»	- отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
3.	МУК «РКМЦКиТ»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ
4.	МУК «КДЦ Глебовского с/п»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
5.	МУК «ДК с. Ильинское»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
6.	МУК «ДК х. Красная Поляна»	- не оборудованы входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
7.	МУК «ДК х. Красное»	- несоответствие пандуса необходимым требованиям к пандусам для инвалидов; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
8.	МБУК «КДЦ Кущёвского с/п»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для

		лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
9.	МУК «Библиотека Кисляковского с/п»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
10.	МУК «ДК ст. Кисляковской»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
11.	МУК Новомихайловский музей "Боевой и трудовой славы им. А.П.Глова"	- не оборудованы входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
12.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	- не оборудованы входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
13.	МУК «КДЦ Полтавченского с/п»	- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
14.	МУК «КДЦ Первомайского с/п»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
15.	МУК «ЦКС Первомайского с/п»	- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
16.	МУК «КДЦ Раздольненского с/п»	- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
17.	МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»	- не оборудованы входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
18.	МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа»	- не оборудованы входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

		- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
19.	МУК «КДЦ Шкуринского с/п»	- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов

Следует отметить, что по показателю 3.1. организация МУК «Районный исторический музей» имеет 100 баллов, поскольку организация расположена в здании культурно-исторического наследия, что исключает установку пандуса, оборудование расширенных дверных проёмов и санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов, в то же время на прилегающей территории имеется автопарковка для транспортных средств инвалидов, а также есть специальное сменное кресло-коляска.

При рассмотрении отчета оператора в части оценки организаций культуры по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому) критерия 3 оператором отражены следующие недостатки: в 16 организациях не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; в 19 организациях нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

№ п/п	Наименование организации культуры	Установленные недостатки в части отсутствия и (или) невозможности предоставления соответствующего вида услуг
1.	МУК «МЦБ»	- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2.	МУК «Районный исторический музей»	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
3.	МУК «РКМЦКиТ»	- отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

		<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
4.	МУК «КДЦ Глебовского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5.	МУК «ДК с. Ильинское»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6.	МУК «ДК х. Красная Поляна»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7.	МУК «ДК х. Красное»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8.	МБУК «КДЦ Кущёвского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9.	МУК «Библиотека Кисляковского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
10.	МУК «ДК ст. Кисляковской»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
11.	МУК Новомихайловский музей "Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова"	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
12.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной

		<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
13.	МУК «КДЦ Полтавченского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
14.	МУК «КДЦ Первомайского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
15.	МУК «ЦКС Первомайского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
16.	МУК «КДЦ Раздольненского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
17.	МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
18.	МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
19.	МУК «КДЦ Шкуринского с/п»	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средний балл по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) критерия 3 составляет **86,0** балла. По наивысшему баллу оценено учреждение МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова» (100 баллов) по наименьшему баллу - МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п» (56 баллов).

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» значения по организациям культуры составили от 90,2 балла до 100 баллов.

Из результатов анкетирования и оценки организаций культуры видно, что абсолютное большинство опрошенных получателей услуг высоко оценивают доброжелательность, вежливость работников организаций. По критерию 4 лидерами рейтинга, получившими максимальный балл (100 баллов), стали МУК «ДК ст. Кисляковской», МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П.Глова», МУК «РКМЦКиТ», МУК «Районный исторический музей». Остальные организации также демонстрируют очень высокие баллы по критерию.

Рейтинг организаций при их оценке по критерию 4 распределился следующим образом:

МУК «МЦБ» - 97,6 балла

МУК «Районный исторический музей» - 100,0 баллов

МАУ «Киноvideоцентр «Дружба» - 99,4 балла

МУК «РКМЦКиТ» - 100,0 баллов

МУК «КДЦ Глебовского с/п» - 97,0 баллов

МУК «ДК с. Ильинское» - 96,8 балла

МУК «ДК х. Красная Поляна» - 90,6 балла

МУК «ДК х. Красное» - 98,0 баллов

МБУК «КДЦ Кущёвского с/п» - 98,8 балла

МУК «Библиотека Кисляковского с/п» - 90,2 балла

МУК «ДК ст. Кисляковской» - 100 баллов

МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П.Глова» - 100 баллов

МУК «КДЦ Новомихайловского с/п» - 97,6 балла

МУК «КДЦ Полтавченского с/п» - 99,6 балла

МУК «КДЦ Первомайского с/п» - 90,8 балла

МУК «ЦКС Первомайского с/п» - 98,6 балла

МУК «КДЦ Раздольненского с/п» - 94,2 балла

МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п» - 98,6 балла

МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа» - 90,6 балла

МУК «КДЦ Шкуринского с/п» - 97,8 балла

Для оценки организаций культуры по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» использовались данные интернет-анкетирования потребителей услуг.

Из результатов анкетирования и оценки организаций культуры по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» видно, что в целом опрошенные получатели услуг высоко оценивают условия оказания услуг организациями культуры Кущёвского района.

По критерию 5 получили максимальный балл (100 баллов) и стали лидерами рейтинга МУК «РКМЦКиТ» и МУК «Районный исторический музей».

Рейтинг организаций при их оценке по критерию 5 распределился следующим образом:

МУК «МЦБ» - 97,5 балла

МУК «Районный исторический музей» - 100,0 баллов

МАУ «Киноvideоцентр «Дружба» - 99,0 баллов

МУК «РКМЦКиТ» - 100,0 баллов

МУК «КДЦ Глебовского с/п» - 98,0 баллов

МУК «ДК с. Ильинское» - 97,0 баллов

МУК «ДК х. Красная Поляна» - 84,0 балла

МУК «ДК х. Красное» - 97,5 балла

МБУК «КДЦ Кущёвского с/п» - 99,0 баллов

МУК «Библиотека Кисляковского с/п» - 96,1 балла

МУК «ДК ст. Кисляковской» - 99,8 балла

МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П.Глова» - 99,7 баллов

МУК «КДЦ Новомихайловского с/п» - 95,1 балла

МУК «КДЦ Полтавченского с/п» - 97,9 балла

МУК «КДЦ Первомайского с/п» - 89,3 балла

МУК «ЦКС Первомайского с/п» - 95,3 балла

МУК «КДЦ Раздольненского с/п» - 92,8 балла

МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п» - 88,8 балла

МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа» - 86,7 балла

МУК «КДЦ Шкуринского с/п» - 94,5 балла

Значения критериев и итогового интегрального показателя для организаций культуры Кущёвского района, принявших участие в процедуре НОК представлены в итоговой таблице:

Рейтинг организаций культуры	Наименование организации культуры	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	Итоговый интегральный показатель
1.	МУК "Районный исторический музей"	98,4	97	89,6	100	100	97,00
2.	МУК "МЦБ"	99,6	96	92,5	97,6	97,5	96,56
3.	МУК "РКМЦКиТ"	99,6	98,5	77,7	100	100	95,16
4.	МАУ "Киноvideоцентр "Дружба"	99,2	99	78,7	99,4	99	95,06
5.	МБУК "КДЦ Кущёвского с/п"	99,6	99,5	77,9	98,8	99	94,96
6.	МУК Новомихайловский музей "Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова"	100	100	74	100	99,7	94,74
7.	МУК "КДЦ Полтавченского с/п"	99,6	98	78,5	99,6	97,9	94,64

8.	МУК "ДК с. Ильинское"	98,8	93,5	84,7	96,8	97	94,16
9.	МУК "ЦКС Первомайского с/п"	99,6	98,5	77,6	98,6	95,3	93,92
10.	МУК "КДЦ Глебовского с/п"	97,2	97	79,3	97	98	93,62
11.	МУК "Библиотека Кисляковского с/п"	97,2	99,5	84,4	90,2	96,1	93,4
12.	МУК "КДЦ Шкуринского с/п"	98,8	97	78,8	97,8	94,5	93,38
13.	МУК "ДК ст. Кисляковской"	100	98,5	68,4	100	99,8	93,24
14.	МУК "ДК х. Красное"	99,6	98	70,5	98	97,5	92,72
15.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	98,8	98	62,1	97,6	95,1	90,32
16.	МУК "КДЦ Раздольненского с/п"	99,2	91,5	73,2	94,2	92,8	90,18
17.	МУК "КДЦ Первомайского с/п"	96,8	96	77	90,8	89,3	89,98
18.	МУК "КДЦ Среднечубуркского с/п"	99,6	77	60,8	98,6	88,8	84,86
19.	МУК "ДК х. Красная Поляна"	98,4	98,5	52,5	90,6	84	84,80
20.	МУК "ДК х. Средние Чубурки "Победа"	94,8	96	55,8	90,6	86,7	84,52
<i>Средние значения</i>		98,74	96,35	74,70	96,81	95,40	92,40

Первое место в общем рейтинге организаций культуры занимает МУК «**Районный исторический музей**» с оценкой - **97,0** балла, на втором месте МУК «**МЦБ**» с оценкой - **96,56** балла, третье место - МУК «**РКМЦКиТ**» с оценкой – **95,16** балла.

Качество условий осуществления оказания услуг в организациях культуры Кущёвского района находится на достаточно высоком уровне, что показывают результаты сбора и обобщения информации. Общее среднее значение итогового интегрального показателя составило **92,4** балла.

Основные недостатки организаций связаны с отсутствием условий для инвалидов и комфортности условий предоставления услуг:

Приведённые ниже рекомендации касаются устранения наиболее часто повторяющихся недочётов для всех организаций культуры Кущёвского района, для которых проводилась процедура НОК:

- продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов:

- оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами), если позволяет конструкция здания;

- приобрести специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ;

- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, если позволяет конструкция здания;

- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Всем организациям культуры рекомендовано проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой

информации, а также предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте организации.

В организациях культуры, где санузел располагается на улице, оборудовать в зданиях организаций санитарно-гигиенические комнаты и оснастить такие комнаты унитазами и раковинами. Предусмотреть отдельные закрывающиеся кабинки для посетителей в санитарно-гигиенических комнатах всех организаций.

На основании вышеизложенного, Общественный совет предлагает организовать следующие мероприятия в организациях культуры Куцевского района, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка качества, направленные на повышение качества условий оказания услуг и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг рассматриваемыми организациями:

1.	МУК «МЦБ»	<p>1) на официальном сайте МУК «РДБ» отключить всплывающую рекламу</p> <p>2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2.	МУК «Районный исторический музей»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
3.	МАУ «Киноvideоцентр «Дружба»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
4.	МУК «РКМЦКиТ»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

		<p>выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
5.	МУК «КДЦ Глебовского с/п»	<p>1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) <p>2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6.	МУК «ДК с. Ильинское»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7.	МУК «ДК х. Красная Поляна»	<p>1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) <p>2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

		<p>графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8.	МУК «ДК х. Красное»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - соответствие пандуса необходимым требованиям к пандусам для инвалидов; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9.	МБУК «КДЦ Кущёвского с/п»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
10.	МУК «Библиотека Кисляковского с/п»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11.	МУК «ДК ст. Кисляковской»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху

		(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
12.	МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова»	1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) 2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
13.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) 2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
14.	МУК «КДЦ Полтавченского с/п»	1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений В ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) 2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:

		<ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
15.	МУК «КДЦ Первомайского с/п»	<p>1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды <p>2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
16.	МУК «ЦКС Первомайского с/п»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
17.	МУК «КДЦ Раздольненского с/п»	<p>1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) <p>2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
18.	МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»	<p>1) в целях создания комфортных условий предоставления услуг, предусмотреть:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ЗДАНИИ организации культуры (чистота помещений, наличие РАКОВИНЫ, мыла, туалетной бумаги и пр.) 2) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
19.	МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ; - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
20.	МУК «КДЦ Шкуринского с/п»	<p>1) в целях создания в организации культуры условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов, предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ; - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Предложения и замечания потребителей услуг учреждений культуры района (по итогам анкетирования):

1.	МУК «МЦБ»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить в библиотеке аппарат для приготовления кофе;
----	-----------	---

		<ul style="list-style-type: none"> - увеличить бюджет на закупку новинок литературы, регулярно обновлять книжный фонд; - установить кондиционер в зале массовых мероприятий; - установить банкетки; - возобновить заседания клубов любителей чтения; - приобрести телевизор и новую мягкую мебель для читального зала; - оборудовать больше мест для зарядки гаджетов, место для чтения, для работы на ноутбуке
2.	МУК «Районный исторический музей»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить сплит-системы в залах музея; - увеличить количество посадочных мест; - провести интернет, сделать общедоступным WiFi; - увеличить количество выездных экскурсий; - организовать экскурсии в вечернее время; - организовать онлайн - экскурсии
3.	МАУ «Киноvideоцентр «Дружба»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать гардеробную; - увеличить количество мест в зале ожидания; - разнообразить буфет, поставить аппарат с горячими напитками; - выделить помещение для детской комнаты; - приобрести одноразовые очки для просмотра; - улучшить вентиляцию залов; - увеличить количество детских сеансов; - провести интернет, сделать общедоступным WiFi
4.	МУК «РКМЦКиТ»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличить количество кружков для взрослого населения; - организовать возможность посещения мероприятий и кружков в вечернее время; - приобрести новые костюмы
5.	МУК «КДЦ Глебовского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать ремонт; - провести отопление; - оборудовать санузлы; - приобрести больше компьютеров для библиотеки; - увеличить количество концертов; - усовершенствовать зону отдыха
6.	МУК «ДК с. Ильинское»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить кружки для детей в вечернее время; - сделать вторник рабочим днём; - сделать стоянку для детских колясок;

		- увеличить количество новых книг и журналов в библиотеке
7.	МУК «ДК х. Красная Поляна»	Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации: <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировать здание; - провести отопление в ДК; - разнообразить концертную деятельность
8.	МУК «ДК х. Красное»	Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации: <ul style="list-style-type: none"> - сделать ремонт крыши, фасада, сцены, библиотеки, электропроводки; - улучшить зону отдыха; - закупить новое музыкальное оборудование; - увеличить количество кружков; - приобрести собственный транспорт; - оборудовать помещение для проведения массовых мероприятий; - приобрести новинки в библиотеку; - оборудовать спортзал; - увеличить штат работников
9.	МБУК «КДЦ Кущёвского с/п»	Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации: <ul style="list-style-type: none"> - сделать капитальный ремонт; - обновить освещение; - обновить аппаратуру; - установить сплит-систему; - приобрести новые декорации и костюмы; - увеличить количество кружков для детей; - предусмотреть график занятий в вечернее время; - оборудовать зону отдыха; - поставить автомат с кофе и снеками; - обновить интерьер, оборудовать сцену; - открыть больше кружков для детей с ОВЗ; - пригласить на работу вахтера; - организовать летний кинотеатр
10.	МУК «Библиотека Кисляковского с/п»	Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации: <ul style="list-style-type: none"> - увеличить поступление новых книг; - увеличить количество периодических изданий; - приобрести факс; - заменить стеллажи для книг; - приобрести телевизор для читального зала
11.	МУК «ДК ст. Кисляковской»	Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации: <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировать зал; - обновить музыкальную аппаратуру;

		<ul style="list-style-type: none"> - обновить сценические костюмы; - установить сплит-систему; - закрыть оркестровую яму, отремонтировать сцену; - отремонтировать туалет на улице
12.	МУК Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им. А.П. Глова»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить сплит-систему; - использовать новые музейные технологии; - увеличить помещение для экспонатов; - использовать аудиогид для посетителей
13.	МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировать входные ступени; - увеличить штат сотрудников; - приобрести новую мебель; - отремонтировать фасад здания; - провести в КДЦ систему водоснабжения; - сделать санузел в здании КДЦ; - поставить системы кондиционирования воздуха; - добавить вечерние часы в график работы организации
14.	МУК «КДЦ Полтавченского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать санузел в здании КДЦ; - произвести косметический ремонт здания, покрасить полы; - разместить в здании или на территории буфет; - оборудовать гардеробную; - установить новые окна; - установить телевизор в фойе; - улучшить освещение на сцене; - обновить кресла в зрительном зале
15.	МУК «КДЦ Первомайского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать капитальный ремонт здания; - отремонтировать крышу; - провести интернет и сделать общедоступным WiFi; - приобрести МФУ; - увеличить штат сотрудников; - возобновить работу гардероба; - приобрести новую мебель; - увеличить количество кружков; - расширить зону отдыха; - открыть кафетерий в здании ДК; - улучшить отопление зрительного зала и библиотеки;

		- увеличить бюджет на закупку новинок литературы, регулярно обновлять книжный фонд
16.	МУК «ЦКС Первомайского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать капитальный ремонт здания; - сделать ремонт библиотеки; - сделать ремонт спортивного зала; - починить крышу; - обустроить площадь перед учреждением, отремонтировать лавочки; - установить банкомат в здании ЦКС; - улучшить зону отдыха в здании ЦКС; - увеличить штат сотрудников; - улучшить отопление в зимнее время; - увеличить скорость Интернет-трафика; - приобрести сценические костюмы; - приобрести музыкальную аппаратуру; - сделать ремонт кружковых комнат; - закупить новые компьютеры
17.	МУК «КДЦ Раздольненского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать капитальный ремонт КДЦ; - провести отопление в здании; - организовать детскую зону отдыха на территории организации; - установить санузел в здании; - обустроить прилегающую территорию, установить места для отдыха
18.	МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать ремонт здания; - провести систему водоснабжения; - установить санузел в здании; - установить сплит-систему; - отремонтировать зрительный зал, заменить кресла; - приобрести новую музыкальную аппаратуру; - добавить вечерние часы в график работы КДЦ
19.	МУК «ДК х. Средние Чубурки «Победа»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести капитальный ремонт здания; - провести отопление; - увеличить бюджет на закупку новинок литературы, регулярно обновлять книжный фонд; - улучшить зону ожидания, закупить мягкую мебель; - приобрести сценические костюмы; - облагородить прилегающую территорию

		- облагородить прилегающую территорию
20.	МУК «КДЦ Шкуринского с/п»	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - произвести ремонт здания; - облагородить прилегающую территорию; - отремонтировать уличное освещение; - обновить сценические костюмы; - закрыть оркестровую яму; - установить сплит-системы; - провести интернет с общедоступным WiFi; - приобрести новую аппаратуру; - добавить вечернее время в график работы секций и кружков

Председатель Общественного совета:



О.Н.Сухорукова

Секретарь Общественного совета:



Е.Н.Тимченко